

№ 0406/1 от 4 июня 2012 г.

Генеральному директору
ООО «Консалтинговая Компания Кислород»
А.А. Никитченко

Рекомендательное письмо

Наше сотрудничество с «Консалтинговой Компанией Кислород» началось в апреле 2012 г. Компания совместно с Национальным институтом системных исследований проблем предпринимательства участвовала в проведении работ по выделению клиентских служб Департамента социальной защиты населения г. Москвы (ДСЗН) и передаче функций клиентских служб многофункциональным центрам предоставления государственных услуг (МФЦ). В рамках проекта Консалтинговой Компанией Кислород были выполнены следующие работы:

- 1) Определение действующей структуры ДСЗН и её недостатков, а также бизнес-процессов по оказанию 115 государственных услуг.
- 2) Определение целевой структуры оказания услуг ДСЗН, а также перечня услуг для перевода в МФЦ.
- 3) Определение препятствий по переходу к целевой структуре, а также плана организационных и правовых мероприятий по переходу к ней
- 4) Расчет оптимальной загрузки и необходимого штата универсальных специалистов МФЦ и клиентской службы УСЗН, занимающихся предоставлением государственных услуг ДСЗН.

На протяжении работы над проектом «Консалтинговая Компания Кислород» зарекомендовала себя как надежный партнер, который выполняет ответственную работу в кратчайшие сроки: качественно проводит глубокий анализ внутренних бизнес-процессов государственных органов, подготавливает обоснованные предложения, позволяющие существенно улучшить функционирование государственных органов в части предоставления государственных услуг, и участвует в согласовании данных предложений с заинтересованными сторонами.

Генеральный директор Автономной некоммерческой организации «Национальный институт системных исследований проблем предпринимательства»



Литвак Е.Г.